



ESTADO DE MATO GROSSO
Prefeitura Municipal de Juara
Ouvidoria Geral do Município

Ofício N° 001/OUV/2026.

Juara-MT, 08 de Janeiro de 2026.

A Ilma Senhora

Rosangela de Campos Ramos

CONTROLADORA INTERNA

PREFEITURA MUNICIPAL DE JUARA

Assunto: Relatório Anual 2025.

Prezada Senhora

Servimo-nos do presente para encaminhar a Vossa Senhoria, o Relatório Anual de demandas realizadas durante os meses de Janeiro a Dezembro de 2025 por esta Ouvidoria Geral do município.

Sem mais para o momento, aproveitamos o ensejo para reiterar votos de elevada estima e nímia consideração.

Atenciosamente,

Fabiana Fátima Pereira

Ouvidora Municipal
Portaria n°. 066/2025.

PREFEITURA MUN. DE JUARA
Protocolo n° 273
Data: 08/01/26
Horário: 14:20



PREFEITURA DE
JUARA

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RUA NITERÓI, Nº 81 - CENTRO - JUARA/MT | CEP: 78.575-000

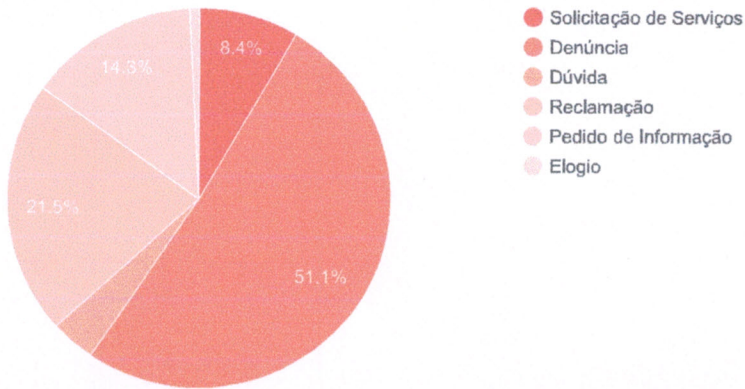
CNPJ: 15.072.663/0001-99

Relatório anual das demandas realizadas na Ouvidoria Municipal
Referente aos meses de Janeiro a Dezembro de 2025.



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR TIPO - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Manifestações

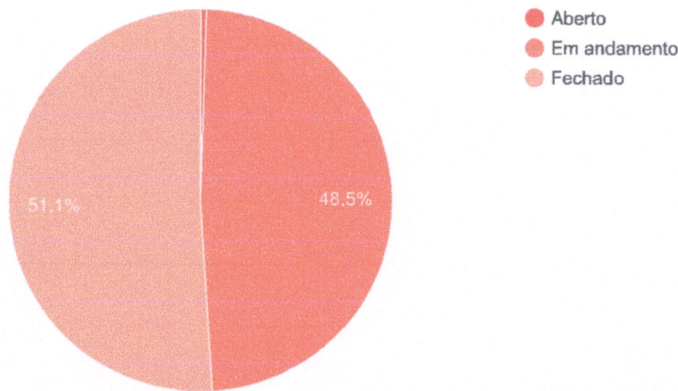


Natureza	Percentual	Quantidade
Solicitação de Serviços	8,44%	20
Denúncia	51,05%	121
Dúvida	3,8%	9
Reclamação	21,52%	51
Pedido de Informação	14,35%	34
Elogio	0,84%	2
Total de protocolos:		237



SITUAÇÃO ATUAL DOS PROTOCOLOS ABERTOS DE 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

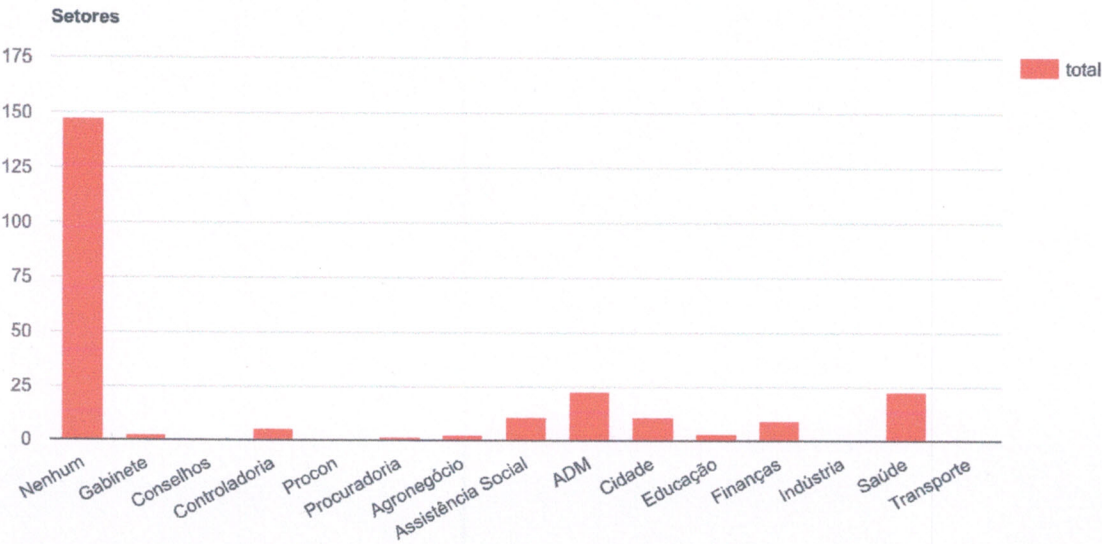
Situação



Situação	Percentual	Quantidade
Aberto	0,42%	1
Em andamento	48,52%	115
Fechado	51,05%	121
Pausado	0%	0
Total de protocolos:		237



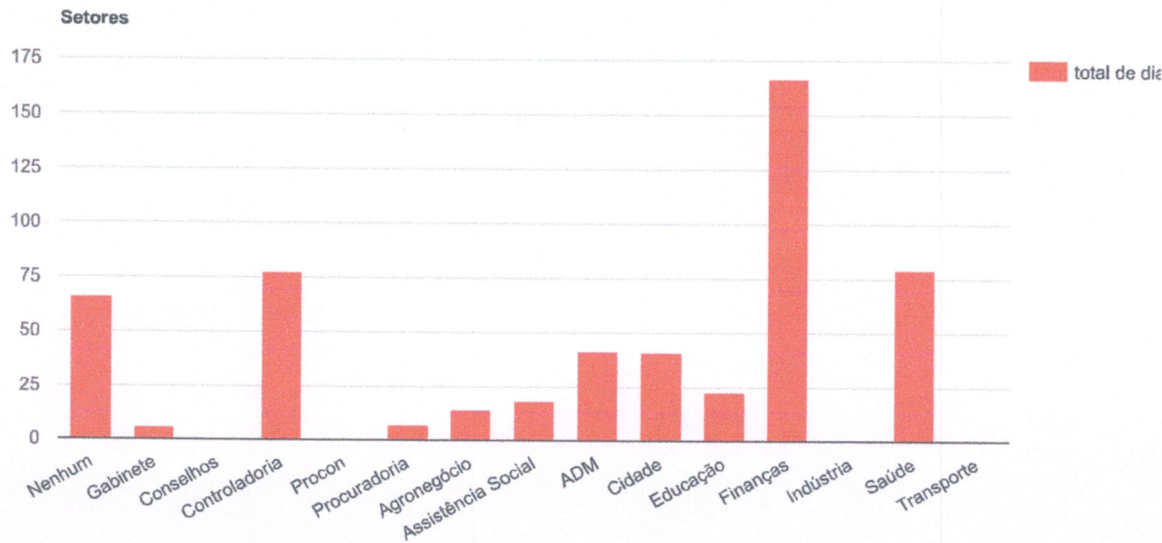
QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR SETOR - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025



Setor	Percentual	Quantidade
Nenhum	62,03%	147
Chefe de Gabinete	0,84%	2
Conselhos Municipais	0%	0
Controladoria Interna	2,11%	5
Procon	0%	0
Procuradoria Geral	0,42%	1
Sec. Agronegócio e Meio Ambiente	0,84%	2
Sec. Assistência Social	4,64%	11
Sec. de Administração	9,7%	23
Sec. de Cidade	4,64%	11
Sec. de Educação	1,27%	3
Sec. de Finanças	3,8%	9
Sec. de Indústria, Comércio e Turismo	0%	0
Sec. de Saúde	9,7%	23
Sec. de Transporte	0%	0
Total de protocolos:		237



QUANTITATIVO DE TEMPO MÉDIO PARA CONCLUSÃO - PROTOCOLOS FECHADOS DE 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

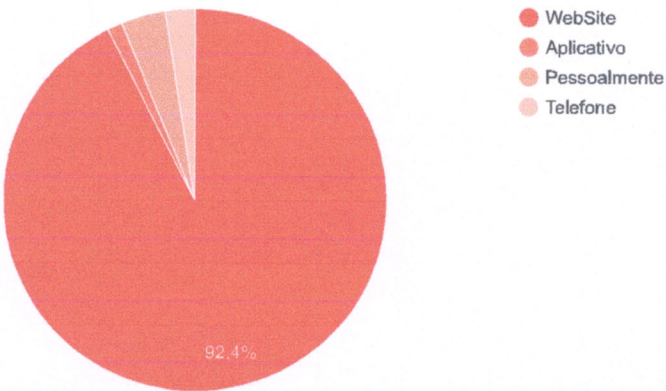


Setor	Protocolos Fechados	Total de dias	Prazo médio por protocolo
Nenhum	73	4792 dias	65,64 dias
Chefe de Gabinete	2	11 dias	5,5 dias
Conselhos Municipais	0	0 dias	0 dias
Controladoria Interna	5	385 dias	77 dias
Procon	0	0 dias	0 dias
Procuradoria Geral	1	7 dias	7 dias
Sec. Agronegócio e Meio Ambiente	1	14 dias	14 dias
Sec. Assistência Social	7	126 dias	18 dias
Sec. de Administração	17	710 dias	41,76 dias
Sec. de Cidade	5	205 dias	41 dias
Sec. de Educação	3	68 dias	22,67 dias
Sec. de Finanças	7	1165 dias	166,43 dias
Sec. de Indústria, Comércio e Turismo	0	0 dias	0 dias
Sec. de Saúde	11	870 dias	79,09 dias
Sec. de Transporte	0	0 dias	0 dias
Total	132	8353 dias	63,28 dias



QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ABERTAS POR CANAL DE COMUNICAÇÃO - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Canal de Comunicação



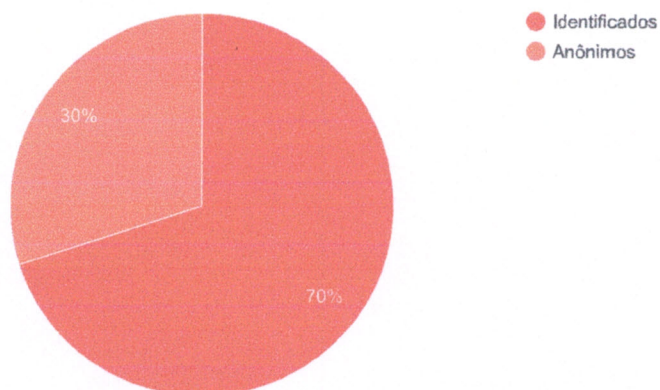
Canal de comunicação	Percentual	Quantidade
WebSite	92,41%	219
Aplicativo	1,27%	3
Pessoalmente	3,8%	9
Telefone	2,53%	6
SIC	0%	0
Email	0%	0
Outros	0%	0
Total de protocolos:		237



PREFEITURA DE JUARA

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES ANÔNIMAS E IDENTIFICADAS - 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025

Anônimas e Identificadas



Situação	Percentual	Quantidade
Identificados	70,04%	166
Anônimos	29,96%	71
Total de protocolos:		237

**PREFEITURA DE
JUARA****SITUAÇÃO DOS PROTOCOLOS NO PERÍODO DE 01/01/2025 ATÉ 31/12/2025**

Criados no período de 01/01/2025 até 31/12/2025	237
Fechados no período de 01/01/2025 até 31/12/2025	132
Abertos/Em andamento na data de 31/12/2025	274
Abertos em atraso na data de 31/12/2025	261
Fechados em atraso de 01/01/2025 até 31/12/2025	40
Dilações no período de 01/01/2025 até 31/12/2025	0